

RELATÓRIO GERAL SOBRE OS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

Período Letivo 2022

Apresentação

A Comissão Própria de Avaliação das Faculdades Integradas Einstein de Limeira foi constituída em atendimento ao Art. 11. da Lei Federal nº 10.861, de 14 de abril de 2004. É um órgão responsável pela avaliação no âmbito da instituição, de acordo com do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES); gerencia o processo de coleta, sistematização, tratamento e análise dos dados e busca providências e é responsável para conduzir o processo de Autoavaliação Institucional.

As Avaliações Institucional, Docente e Técnico-Administrativo são desenvolvidas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) visando permanente melhoria da qualidade de ensino oferecido pelas Faculdades Einstein, semestralmente, por meio de questionário disponibilizado aos docentes e discentes, no portal e, e google forms aos funcionários, sendo todos respondidos on-line. Para ciência e conhecimento de todos estão previstas no Calendário Escolar da Faculdade.

Procedimentos

Às vésperas de iniciar o período, os membros desta comissão divulgam a abertura do processo, por meio de Banners, pelo vídeo dos aparelhos de TV disponibilizados em todo espaço da instituição, além de disparar e-mails individuais e visitas às salas de aula para destacar a importância da participação de todos. As informações apresentadas neste possibilitam dirigentes e todos os interessados conhecerem vários aspectos que os participantes julgam estar em acordo com as políticas oferecidas pela instituição educacional referentes às Dimensões: Organização Didático-Pedagógica; Corpo Docente e Infraestrutura, bem como as discordâncias.

Participantes

Foram convidados a responder a pesquisas 48 funcionários, dos quais 40 responderam as questões.

Apresentação do Instrumento

Avaliação institucional foi aplicada *online* ao grupo de funcionários técnicos e administrativos por meio do *google forms*. Foram avaliados 16 itens divididos em dois blocos de questões: um deles tinha como objetivo verificar se o funcionário tinha o conhecimento acerca de projetos, políticas e comissões da instituição, enquanto outros pedia para indicar o nível de satisfação em relação aos mesmos.

Os itens que avaliavam o conhecimento da existência dos projetos, políticas e comissões tinham como alternativas sim, não, não sei opinar. Os itens que avaliavam o nível de satisfação

apresentavam as alternativas não satisfatório, pouco satisfatório, satisfeito, bom e ótimo. Observem-se os gráficos e comentários ilustrativos abaixo.

Resultados

A **Figura 1**, a seguir, apresenta o gráfico relativo ao conhecimento dos funcionários acerca dos resultados das pesquisas de avaliação da Einstein na gestão da instituição.

Você tem conhecimento da utilização dos resultados das pesquisas de avaliação da Einstein na gestão da instituição?

40 respostas

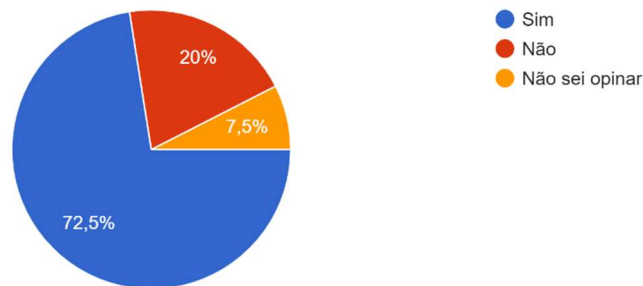


Figura 1. Conhecimento acerca da utilização de resultados de avaliações para gestão institucional.

Como é possível verificar grande maioria dos participantes tem conhecimento utilização dos dados obtidos nas avaliações para a gestão institucional.

A **Figura 2**, a seguir, apresenta o gráfico relativo ao conhecimento dos funcionários sobre o serviço de ouvidoria da instituição.

Você conhece o serviço de ouvidoria da Einstein?

40 respostas

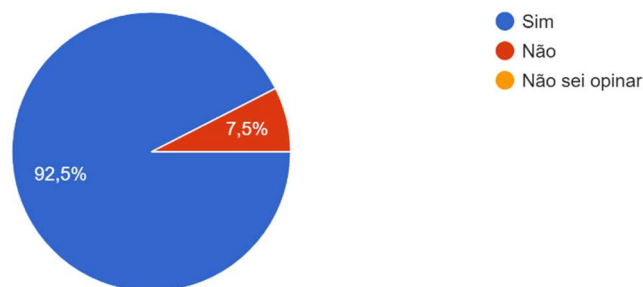


Figura 2. Conhecimento do serviço de ouvidoria.

Apenas 7,5 % dos respondentes indicaram não conhecer o serviço de ouvidoria da instituição.

A **Figura 3**, a seguir, apresenta o gráfico relativo ao conhecimento dos funcionários sobre a imagem da instituição junto à sociedade Limeirense.

A Einstein apresenta boa imagem pública junto à sociedade Limeirense?

39 respostas

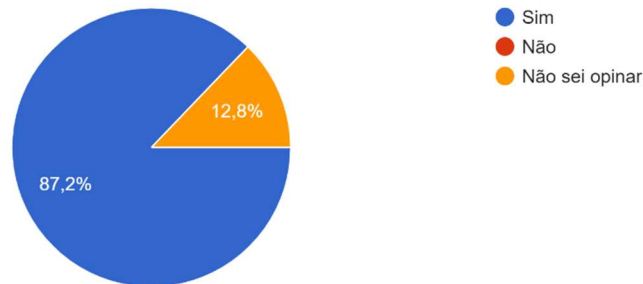


Figura 3. Conhecimento acerca da imagem da instituição junto à sociedade.

No que diz respeito a opinião sobre a imagem da instituição junto à sociedade nenhum dos participantes apontou que a instituição não tem uma boa imagem, apenas 12,8% informaram não saber opinar sobre esse quesito.

A **Figura 4**, a seguir, apresenta o gráfico relativo ao conhecimento dos funcionários acerca da política institucional de apoio à capacitação pessoal.

A Einstein mantém uma política de apoio à capacitação do pessoal? (treinamentos recebidos para desempenhar suas funções?)

39 respostas

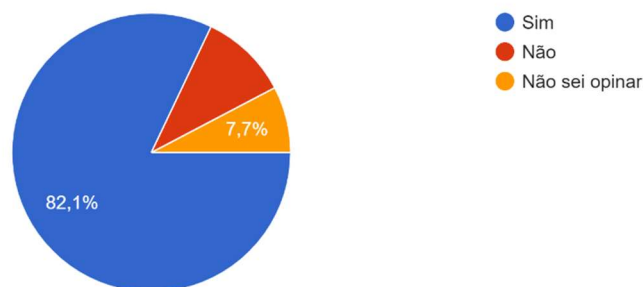


Figura 4. Conhecimento acerca da política de capacitação pessoal

É de conhecimento dos funcionários a oportunidade por parte da instituição da possibilidade de treinamento para aprimoramento de suas funções. Uma pequena parcela dos participantes não conhece essa política da instituição ou não soube opinar.

A **Figura 5**, a seguir, apresenta o gráfico relativo ao conhecimento dos funcionários acerca do incentivo institucional para crescimento e desenvolvimento profissional.

A Einstein oferece crescimento e desenvolvimento profissional?

40 respostas

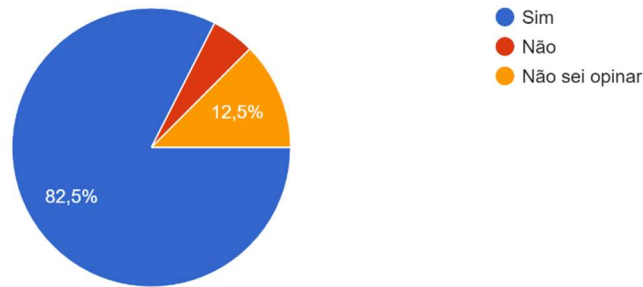


Figura 5. Conhecimento acerca da política de desenvolvimento pessoal

Os resultados seguem o padrão da pergunta anterior, indicando que apenas uma pequena parte dos funcionários desconhecem a política de desenvolvimento pessoal.

A **Figura 6**, a seguir, apresenta o gráfico relativo ao conhecimento dos funcionários sobre o apoio institucional para o aluno participar de atividades acadêmicas, científicas e culturais.

A Einstein oferece apoio ao desenvolvimento acadêmico dos alunos, oportunizando a participação em atividades científicas, técnicas, esportivas e culturais?

40 respostas

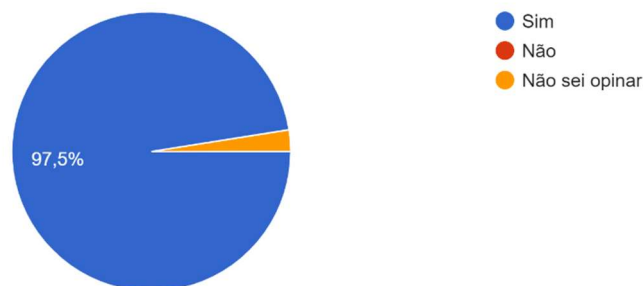


Figura 6. Conhecimento acerca do apoio institucional para participação de alunos em atividades acadêmicas, científicas e culturais.

Apenas um participante respondeu que não sabe opinar acerca do incentivo institucional aos alunos para eventos e atividades científicas e culturais.

A **Figura 7**, a seguir, apresenta o gráfico relativo ao conhecimento dos funcionários sobre as condições de acessibilidade para pessoas com deficiência.

A Einstein proporciona condições de acessibilidade (rampas, banheiros adaptados, bebedouros em altura compatível, entre outros) para pessoas com deficiência?

40 respostas

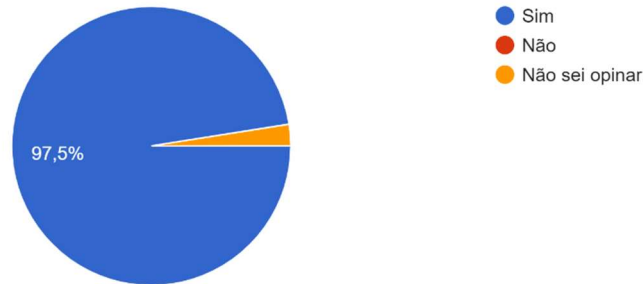


Figura 7. Conhecimento acerca das condições de acessibilidade da instituição.

Apenas um participante respondeu que não sabe opinar sobre as condições de acessibilidade existentes na instituição.

A **Figura 8**, a seguir, apresenta o grau de satisfação dos funcionários com as áreas de convivência e lazer da instituição.

Como você avalia as áreas de convivência/lazer, as lanchonetes/refeitório da Einstein?

40 respostas

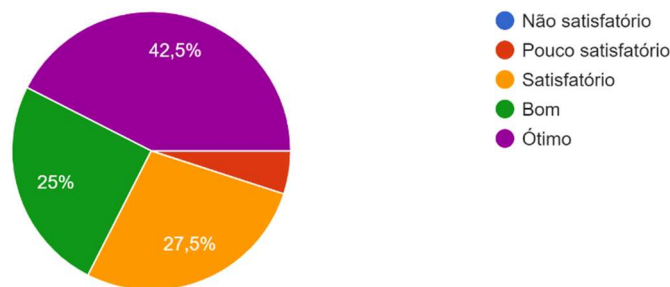


Figura 8. Avaliação de áreas de convivência/lazer da instituição

Como é possível verificar na Figura 8, 67,5% dos funcionários encontram-se pelo menos satisfeito com o item avaliado indicado bom ou ótimo para o mesmo.

A **Figura 9**, a seguir, apresenta o gráfico relativo ao grau de satisfação dos funcionários com o ambiente de trabalho.

Como você avalia seu grau de satisfação com o ambiente de trabalho?

40 respostas

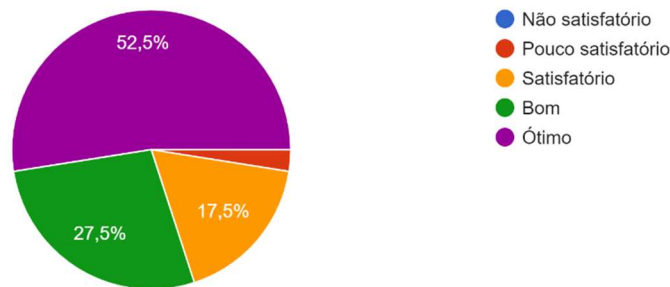


Figura 9. Avaliação da satisfação com o ambiente de trabalho

Como é possível verificar na Figura 9, 80% dos funcionários encontram-se pelo menos satisfeito com o item avaliado indicado bom ou ótimo para o mesmo.

A **Figura 10**, a seguir, apresenta o gráfico relativo a avaliação dos funcionários sobre os meios de comunicação internos da instituição.

Como você avalia os meios de comunicação interna da Einstein (site, TV interna, informativo de eventos, redes sociais entre outros)?

40 respostas

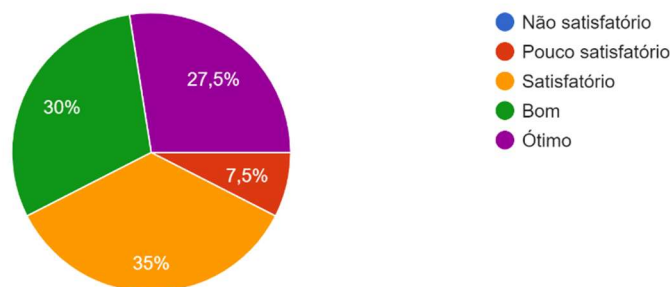


Figura 10. Avaliação dos meios de comunicação da instituição.

Como é possível verificar na Figura apenas 7,5% dos funcionários encontra-se pouco satisfeito com os meios de comunicação internos, enquanto os demais indicaram pelo menos satisfação.

A **Figura 11**, a seguir, apresenta o gráfico relativo a avaliação dos funcionários acerca das políticas de inclusão da instituição de alunos menos favorecidos por meio dos programas de bolsas.

Como você avalia as políticas institucionais de inclusão de estudantes em situação econômica desfavorecida, como a concessão de bolsas de ensino?

39 respostas

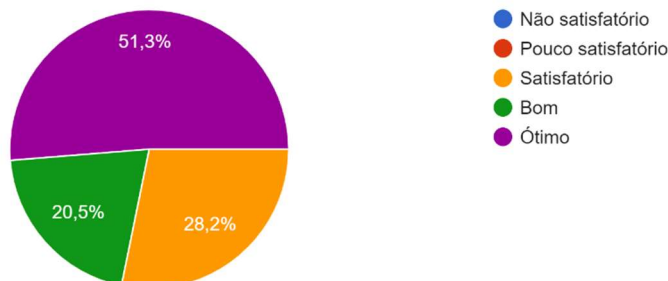


Figura 11. Avaliação da satisfação com as políticas de inclusão de estudantes em situação econômica desfavorecida

Como é possível verificar na Figura 11 todos os funcionários encontram-se satisfeitos com as políticas de inclusão e programas de bolsas.

A **Figura 12**, a seguir, apresenta o gráfico relativo à avaliação dos funcionários acerca das condições de acesso e segurança oferecidos pela instituição.

Como você avalia as condições de acesso e segurança ao público interno e externo na Einstein?

40 respostas

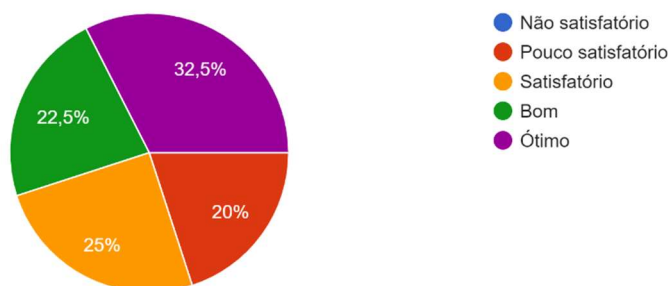


Figura 12. Avaliação das condições de acesso e segurança.

No que diz respeito a este dado, 20% dos funcionários apresentam-se pouco satisfeitos com o quesito avaliado, sugerindo necessidade de melhoria.

A **Figura 13**, a seguir, apresenta o gráfico relativo à avaliação dos funcionários acerca da responsabilidade social da instituição.

Como você avalia seu nível de conhecimento quanto à responsabilidade social da Einstein?
40 respostas

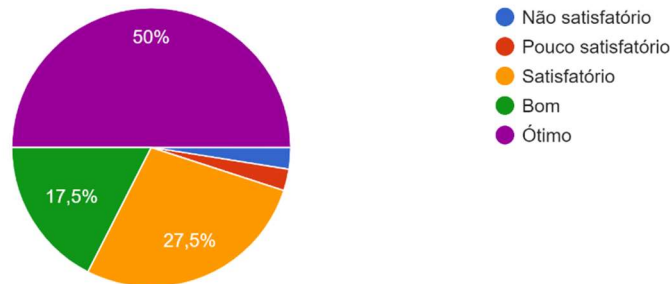


Figura 13. Avaliação do conhecimento à responsabilidade social da instituição

Como é possível verificar na Figura 13 95% dos funcionários avaliam satisfatoriamente as ações de responsabilidade social da instituição.

A **Figura 14**, a seguir, apresenta o gráfico relativo à avaliação dos funcionários acerca da infraestrutura do local de trabalho.

Como você avalia a infraestrutura do seu local de trabalho?
40 respostas

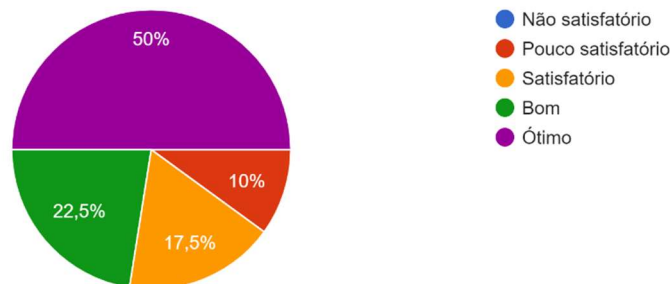


Figura 14. Avaliação da infraestrutura do local de trabalho

Como é possível verificar na Figura 14, apenas 10% dos funcionários encontra-se insatisfeito com a infraestrutura do local de trabalho.

A **Figura 15**, a seguir, apresenta o gráfico relativo à avaliação dos funcionários sobre o setor de informática da instituição.

Como você avalia o apoio recebido pelo setor de informática quando solicitado pelo técnico-administrativo?

40 respostas

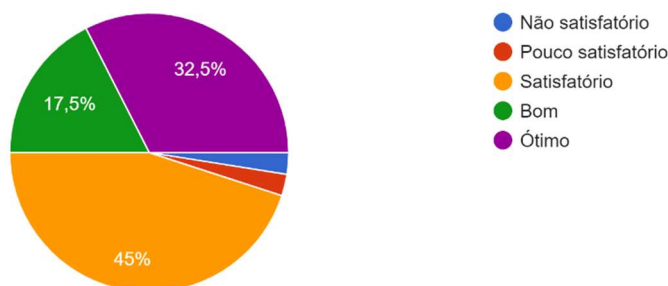


Figura 15. Avaliação do apoio recebido pelo setor de informática.

Como é possível verificar na Figura 15, 95% dos funcionários avaliam satisfatoriamente o apoio recebido pelo setor de informática.

COMENTÁRIOS RELEVANTES

Sugestão de melhorias

- *Comunicação interna entre administrativo e coordenadores, a fim de que as orientações e informativos dados aos alunos possam ser mais efetivos*
- *Divulgação dos dados das avaliações para conhecimento de bem-feitorias*
- *Melhorar internet da clínica de nutrição.*
- *Maior privacidade para alguns departamentos*
- *Ramal de telefone liberado para departamentos específicos*

Elogios

- *Bom trabalho desempenhado pelo departamento pessoal atual.*
- *Só agradecer*

DISCUSSÃO

A seguir são apresentadas tabelas sínteses dos dados já apresentados com objetivo de destacar informações relevantes.

Tabela 1.

Síntese de itens que avaliavam conhecimento sobre projetos, políticas e comissões da instituição

| Itens avaliados | SIM | NÃO | NÃO SEI OPINAR |
|--|-------|-------|----------------|
| Utilização de resultados de pesquisa para gestão | 72,5% | 20% | 7,5% |
| Serviço de ouvidora | 92,5% | 7,5% | 0 |
| Imagem pública junto à sociedade Limeirense | 87,5% | 0 | 12,5% |
| Política de apoio à capacitação do pessoal | 80% | 12,5% | 7,5% |
| Oportunidade de crescimento e desenvolvimento profissional | 82,5% | 5% | 12,5% |
| Apoio ao desenvolvimento acadêmico dos alunos | 97,5% | 0 | 2,5% |
| Condições de acessibilidade | 97,5% | 0 | 2,5% |

Conforme é possível observar os funcionários apresentam, de modo geral um bom conhecimento acerca dos projetos, políticas e comissões da instituição. Cabe destacar que 20% dos participantes relataram não conhecer como são utilizados os resultados de pesquisa para a gestão da instituição, ressaltando a importância desta comissão se aproximar do corpo técnico-administrativo informando sobre seu trabalho, apresentando devolutivas de ações realizadas com base nas pesquisas.

Tabela 2.

Síntese de itens que avaliavam grau de satisfação

| Itens avaliados | Não Satisfatório | Pouco Satisfatório | Satisfatório | Bom | Ótimo |
|---|------------------|--------------------|--------------|-------|-------|
| Responsabilidade Social | 2,5% | 2,5% | 27,5% | 17,5% | 50% |
| Meios de Comunicação Interna | 0 | 7,5% | 35% | 30% | 27,5% |
| Satisfação com o ambiente de trabalho? | 0 | 2,5% | 17,5% | 52,5% | 27,5% |
| Políticas de inclusão de estudantes em situação econômica desfavorecida (bolsas de estudos) | 0 | 0 | 27,5% | 22,5% | 50% |
| Infraestrutura do seu local de trabalho | 0 | 10% | 17,5% | 22,5% | 50% |
| Áreas de convivência/lazer e lanchonetes/refeitório | 0 | 5% | 27,5% | 25% | 42,5% |
| Acesso e segurança ao público interno e externo | 0 | 20% | 25% | 22,5% | 32,5% |
| Satisfação com o setor de informática | 2,5% | 2,5% | 45% | 17,5% | 32,5% |

No que diz respeito aos itens que avaliaram grau de satisfação dos funcionários é possível afirmar que de modo geral os dados indicam pelo menos satisfação destes em relação aos itens pesquisados. O único dado em destaque refere-se a pouca satisfação em relação ao acesso e segurança ao público interno e externo na instituição.

CONCLUSÃO

Os dados aqui apresentados sugerem necessidade das seguintes providencias:

- ✓ Ações que visem melhoria na comunicação interna entre os diferentes setores da instituição, melhorando a fluidez e dando agilidade ao trabalho;
- ✓ Ação desta comissão aumentando a conscientização acerca de seu trabalho e feedbacks aos funcionários de benfeitorias realizadas com base nas pesquisas, seja de ordem física (infraestrutura) ou acadêmica.
- ✓ Melhoria em relação ao acesso e segurança ao público interno e externo na instituição.

Coordenadora da CPA-FIEL
Profª. Drª. Ana Carolina Camargo Christovam

Representante dos docentes
Profª. Rita de Cássia Santos Almeida

Representante técnico-administrativo
Paula Rita Oliverio

Representante dos discentes
Larissa Bonin Palma

Representante da comunidade
Aline Virginia Rosa Piccinini